

LE GRAND BLUFF DES PORTEFEUILLES À 500 !

La Direction Générale vient de dévoiler son « nouveau modèle d'accompagnement » lors du Conseil d'Administration du 25 juin 2026. Derrière les mots creux de la technocratie (« socle commun », « périodes intensives massifiées », « fluidité »), la réalité est brutale : l'expérimentation des portefeuilles « Essentiel » à 500 demandeurs d'emploi va être généralisée !

À moyens constants — et alors que nos effectifs sous plafond ne cessent de diminuer — la direction prétend faire des miracles. Pour **FO**, le calcul est simple, et il est inacceptable.

LE CONSTAT EST SANS APPEL : UN SERVICE PUBLIC LOW-COST ET DES AGENTS SACRIFIÉS !

Le pôle « Essentiel » (80 à 85 % des usagers) : la gestion de la misère à grande échelle.

500 travailleurs privés d'emploi par conseiller ! Comment oser parler de « personnalisation » ? Les agences pilotes ont déjà vendu la mèche : ce modèle se traduit par une baisse drastique du nombre d'entretiens physiques. On nous vend la « mise en collectif », les « échanges à distance » et l'Intelligence Artificielle pour trier nos mails et rédiger nos conclusions.

FO refuse la déshumanisation de nos métiers et le traitement de masse !

Le pôle « Intensif » (15 à 20 % des usagers) : l'illusion du ciblage.

Certes, les portefeuilles y seront limités à 50. Mais à quel prix ? Celui d'une pression démultipliée sur les collègues et sur les usagers, sommés de rentrer dans des cases et de naviguer à vue dans un système de « flux » permanent.

La Direction l'avoue elle-même : dans les agences cobayes, les conseillers sur les portefeuilles Essentiel craquent sous une charge de travail devenue insoutenable. Et pourtant, ils veulent l'imposer à tous d'ici le printemps 2027 !

CE QUE REVENDIQUE LA CGT-FO :

Le gouvernement supprime des postes, applique aveuglément la loi « Plein Emploi », et la Direction Générale joue les illusionnistes en déshabillant Paul (le Suivi/Guidé) pour habiller Jacques (l'Intensif).

Ce n'est pas cela, le Service Public !

LES EXIGENCES DE LA Cgt-FO

- **L'arrêt immédiat de la trajectoire de baisse des effectifs.** Pour accompagner dignement, il faut des bras, pas des algorithmes.
- **Le plafonnement strict et global de TOUS les portefeuilles.** Aucun agent ne doit se retrouver à la tête d'une usine de 500 ou 700 dossiers.
- **Le respect de notre professionnalisme.** Nous ne sommes pas des valideurs de « bilans en ligne », nous sommes des conseillers dotés d'un métier et d'une expertise humaine.

COLLÈGUES, NE NOUS LAISSONS PAS ENFERMER DANS CE MODÈLE LIQUIDE !

La Direction prévoit un déploiement par vagues successives dès l'automne. C'est maintenant qu'il faut instaurer le rapport de force. **FO** appelle l'ensemble des personnels à dénoncer cette dégradation programmée de nos conditions de travail et du service rendu aux usagers.

Rejoignez la Cgt-**FO** : **ensemble, exigeons les moyens d'exercer nos métiers dignement !**

Pour toute information, contactez vos représentants Cgt-**FO** locaux ou écrivez-nous à syndicat.cgt-fo@francetravail.fr.

ADHÉRER EN LIGNE

cgtfo-francetravail.fr/devenir-adherent



NOTRE SITE SYNDICAL
cgtfo-francetravail.fr



Rejoignez le combat, **syndiquez-vous à la Cgt-FO**