

FACE À L'IA LOW-COST ET AUX SUPPRESSIONS DE POSTES, L'HUMAIN D'ABORD !

« Moins d'administratif pour plus d'accompagnement »

LA RÉALITÉ SUR LE TERRAIN, C'EST -515 POSTES ET UNE PRESSION ACCRUE !

À l'heure où la direction pavane dans les salons technologiques et déploie à marche forcée sa stratégie « Data & IA » (avec 15 millions d'euros investis dans des outils comme Chat FT, Neo, Match FT ou Coach FT), FO tient à rappeler une vérité simple : les algorithmes ne remplaceront jamais le professionnalisme, l'écoute et l'expertise des agents.

DERRIÈRE LES PAILLETES DE VIVATECH, LA CASSE SOCIALE CONTINUE

La direction vante des gains de productivité de trois heures par semaine et la transition vers des outils souverains (Mistral AI). Mais traduisons ces chiffres en conditions de travail réelles :

- **La double peine budgétaire** : Alors qu'on nous promet le «redéploiement» de 800 ETP d'ici 2027, le projet de loi de finances 2026 acte brutalement la suppression de 515 postes dès cette année.
- **L'intensification de la charge mentale** : Entre la généralisation de la transcription automatique, les outils d'écoute et la gestion des flux, la pression sur les équipes ne diminue pas, elle se déplace. Le risque de déresponsabilisation algorithmique et d'hyper-surveillance guette.
- **La sécurité des données et des agents** : Après les récentes tempêtes cyber et les sanctions de la CNIL, la précipitation technologique ne doit pas se faire au détriment de la protection des données sensibles des usagers ni de la sérénité des équipes.

NOS REVENDICATIONS POUR UN SERVICE PUBLIC DE L'EMPLOI DIGNE DE CE NOM

FO ne s'oppose pas au progrès technique, mais refuse catégoriquement que l'intelligence artificielle serve d'alibi à des coupes budgétaires et à l'industrialisation de la précarité.

NOUS EXIGEONS

- L'arrêt immédiat des suppressions de postes et le recrutement d'effectifs nécessaires pour faire face à la hausse des besoins des travailleurs privés d'emploi.
- La transparence totale et un droit de regard réel des instances représentatives du personnel sur tous les algorithmes et outils d'IA déployés.
- Le respect du secret professionnel et la garantie absolue de la protection des données des agents comme des usagers.
- **La sanctuarisation de l'humain** : l'IA doit être un véritable outil d'aide, jamais un substitut au jugement professionnel des conseillers.

NE RESTONS PAS ISOLÉS FACE À LA MACHINE !

L'acculturation à l'IA voulue par France Travail ne doit pas se transformer en endoctrinement. Exigeons des conditions de travail respectueuses, des moyens à la hauteur de nos missions de service public et la défense de nos emplois.

Syndiquons-nous, unissons-nous et agissons pour faire entendre la voix des agents !

Contactez vos représentants Cgt-FO France Travail pour vous informer, vous défendre et agir collectivement.



Rejoignez le combat, *syndiquez-vous à la Cgt-FO*