

VOS ÉLUS Cgt-FO MOBILISÉS, EXIGEANTS ET PORTEURS DE VOS DROITS SUR TOUS LES FRONTS !

L'ESSENTIEL À RETENIR DE CE CSEC

- **Entretien de Parcours Professionnel (EPP)** : Transformation de l'entretien professionnel dès le 26 octobre 2025 (loi issue de l'ANI Seniors), avec un rythme tous les 4 ans et un bilan tous les 8 ans. **FO** dénonce une surcharge administrative et managériale via SIRHUS, un risque d'intrusion dans la santé des agents (volet mi-carrière) et exige des garanties contre toute pression de sortie pour les plus de 58 ans.
- **Charte Éthique IA** : Mise à jour de la charte sur l'IA générative et agentique. **FO** s'oppose fermement à toute substitution du jugement des agents, au remplacement d'actes métiers ou à la déshumanisation du service public, et exige le respect absolu du libre arbitre.
- **CSP "Recouvrement Fraudes" (FTs)** : Point inscrit unilatéralement par la Direction. **FO** s'oppose à la centralisation de ces missions à France Travail Services, qui vide de sa substance les départements en région et expose les agents à une forte pression psycho-sociale. Point où **FO** a exigé le retrait de l'ordre du jour.
- **SVI 3949 en Langage Naturel** : Déploiement d'un bot vocal par vagues (novembre 2026 - janvier 2027). **FO** exige que le 3949 reste accessible sans barrière technologique et refuse l'utilisation de cet outil pour réduire artificiellement la Durée Moyenne de Traitement (DMT) des conseillers.
- **Projet Accueil en Agence (AENA)** : Expérimentation d'un accueil digitalisé (smartphone / QR code). **FO** dénonce l'exclusion des usagers non équipés, la suppression de l'accueil physique inconditionnel et le flicage managérial des agents via le tableau de bord ELD.
- **Cyberattaque AKAO et Questions Diverses** : Exigence de transparence totale sur la protection des données personnelles (paie, RIB, RH), suivi de la reprise de carrière (OSIRHIS) et contestation des modifications unilatérales du concept ARUM.

LA VOIX DE LA Cgt-FO :

Partout, la Direction cherche à imposer la digitalisation à outrance, l'automatisation par l'IA et l'alourdissement des tâches administratives au détriment de l'humain et du collectif de travail. Vos élus Cgt-**FO** restent mobilisés pour défendre vos conditions de travail, vos emplois et la défense inconditionnelle d'un service public de proximité !

